

С ЧЕГО ВСЁ НАЧАЛОСЬ?

Первый такой телефон доверия появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии. Англичанин Чад Вара объявил свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны, в отчаянии.

Он и не предполагал, что на него обрушится всё время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он справлялся с этим. Вскоре он понял, что в одиночку ему с этим не справиться и стал искать добровольных помощников. Из этой истории и родилось всемирное движение людей, оказывающих такую помощь. Теперь это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

В современном обществе человек испытывает огромное количество стрессов. Даже в окружении людей человек может чувствовать себя одиноко и испытывать эмоциональные страдания. Межличностное общение зачастую бывает настолько поверхностно и неграмотно, что некоторым людям трудно найти друзей и в трудные минуты жизни не с кем поговорить, поделиться своими проблемами, не у кого спросить совета и получить поддержку.

В этой ситуации работа «Телефона доверия» приобретает особую актуальность, так как предлагает временную, но мгновенную поддержку любому, кто в ней нуждается. Поддержка эта эффективна, так как действия консультантов точны и профессиональны.

Телефонное консультирование возникло в России сравнительно недавно. Первая служба телефонного консультирования появилась в Москве в 1982 году. К 1991 году таких организаций в нашей стране насчитывалось уже около 25. В этом же году вполне логичным шагом стало основание Российской Ассоциации Телефонов Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП). Сейчас РАТЭПП объединяет уже более 200 членов, и каждый год специалисты, работающие на телефонах доверия, отвечают на 1 500 000 звонков.

Основная функция работника службы телефона доверия состоит в том, чтобы оказывать психологическую помощь тем людям, которые обратились к ним со своими проблемами.

С 2010 года во всех городах России номер детского телефона доверия стал общероссийский номер.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ - ДЛЯ ВСЕХ

Телефон доверия открыт для каждого. Позвонить могут и дети, и родители, и другие взрослые. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить профессиональную психологическую помощь. Можно поделиться любой проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

Телефон доверия даёт возможность получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретный правильный шаг. Существуют специальные телефоны доверия для детей и подростков. На телефоне доверия могут работать и взрослые консультанты, и прошедшие специальное обучение подростки.

Помощь на телефоне доверия всегда

- доступна круглосуточно и не ограничена во времени;
- анонимная, можно назвать вымышленное имя;
- сотрудники службы гарантируют тайну обращения;
- бесплатная с домашнего и мобильного телефона;
- любые формы оценки и давления со стороны консультанта недопустимы.

ОБРАЩЕНИЕ К ДЕТЯМ

У детей могут быть свои проблемы:

- расставание со старыми друзьями или одноклассниками, с домом, трудное привыкание к новому;
- ссоры с друзьями, родителями, родными братьями и сёстрами;
- одиночество;
- плохое настроение длится слишком долго;
- развод родителей;
- тяжело болен член семьи, пугают мысли о смерти;
- отвернулись те, кто очень дороги;
- не знаете, как выйти из дурной компании;
- и другие проблемы тоже.

Ребята, если вы попали в трудную жизненную ситуацию и вам необходимы помощь, совет, психологическая поддержка, просто позвоните в трудную минуту на единый общероссийский номер детского телефона доверия

8 800 2000 122